

536,668

(12)特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局(43) 国際公開日
2004 年 6 月 10 日 (10.06.2004)

PCT

(10) 国際公開番号
WO 2004/049180 A1

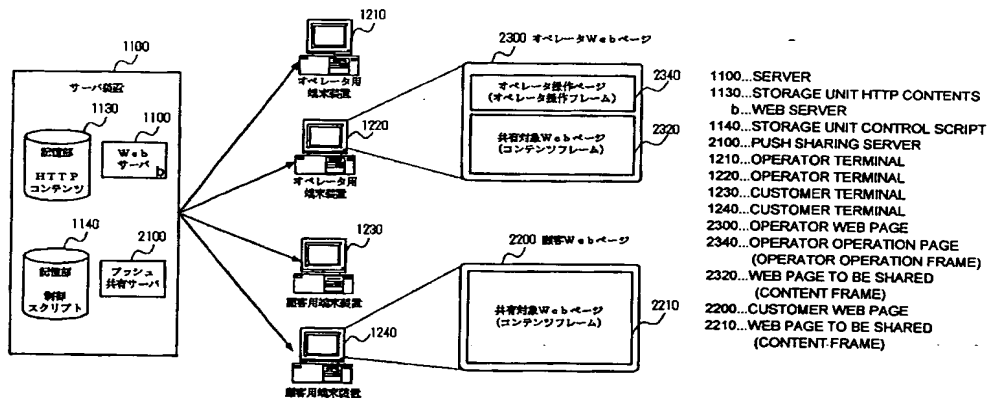
- (51) 国際特許分類⁷: G06F 15/00, 13/00 (72) 発明者; および
(21) 国際出願番号: PCT/JP2003/015053 (75) 発明者/出願人(米国についてのみ): 中島 一彰 (NAKA-JIMA, Kazuaki) [JP/JP]; 〒108-8001 東京都 港区 芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内 Tokyo (JP).
(22) 国際出願日: 2003 年 11 月 25 日 (25.11.2003) (74) 代理人: 松本 正夫 (MATSUMOTO, Masao); 〒171-0021 東京都 豊島区 西池袋二丁目36番10号 Tokyo (JP).
(25) 国際出願の言語: 日本語 (81) 指定国(国内): CN, KR, US.
(26) 国際公開の言語: 日本語 (84) 指定国(広域): ヨーロッパ特許 (DE, FR, GB).
(30) 優先権データ:
特願 2002-343721
2002 年 11 月 27 日 (27.11.2002) JP 添付公開書類:
— 国際調査報告書

(71) 出願人(米国を除く全ての指定国について): 日本電気株式会社 (NEC CORPORATION) [JP/JP]; 〒108-8001 東京都 港区 芝五丁目7番1号 Tokyo (JP).

2 文字コード及び他の略語については、定期発行される各 PCT ガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイダンスノート」を参照。

(54) Title: REAL-TIME WEB SHARING SYSTEM

(54) 発明の名称: リアルタイムウェブ共有システム



(57) Abstract: A customer presses a connection button (2240) on a customer terminal (1230). This notifies an operator terminal (1210) of a request for connection to the operator terminal via a push sharing server (2100). In response to this notification, the operator terminal (1210) changes a response button (2310) to a receiving mode. When an operator presses the response button (2310) on an operator web page (2300), a difference notification command is sent from the push sharing server (2100) to the operator terminal and the same web page displayed on the customer terminal (1230) is displayed on the operator terminal (1210).

(57) 要約: 顧客は、顧客用端末装置 (1230) 上の接続ボタン (2240) を押下する。これにより、オペレータ用端末装置への接続要求がプッシュ共有サーバ (2100) を介してオペレータ用端末装置 (1210) に通知される。この通知を受けたオペレータ用端末装置 (1210) では、応答ボタン (2310) が着信中に変化させる。オペレータにより、オペレータ Web ページ (2300) 上の応答ボタン (2310) を押下されると、プッシュ共有サーバ (2100) からオペレータ用端末装置に差分通知コマンドが送信され、オペレータ用端末装置 (1210) 上には、顧客用端末装置 (1230) 上の Web ページと同一の Web ページが表示される。

BEST AVAILABLE COPY

WO 2004/049180 A1